

Všeobecné obchodní podmínky

vydané v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „**NOZ**“) společností

SINTEX, a.s., IČO 25298496, DIČ CZ69900748, se sídlem Moravská 1078, 560 02 Česká Třebová, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1896

kontaktní údaje:

adresa pro doručování: Moravská 1078, 560 02 Česká Třebová

telefonní číslo: +420 465 569 960

kontaktní e-mail: info@sintex.cz

webové stránky: www.sintex.cz

(dále jen „**Podnikatel**“)

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 NOZ vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se všemi smlouvami uzavíranými mezi Podnikatelem a jeho zákazníky v postavení podnikatele ve smyslu § 420 odst. 1 NOZ (dále jen „**Zákazník**“). Podnikatel v souladu se § 1751 odst. 2 NOZ vylučuje aplikaci obchodních podmínek Zákazníka, a to i v těch částech, které nejsou s těmito obchodními podmínkami v rozporu, ledaže je výslovně akceptuje písemnou formou. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

II. Poptávka a uzavření smlouvy

1. Nabídky Podnikatele jsou nezávazné a lze je kdykoliv odvolat.
2. Poptávka Zákazníka (objednávka) se považuje za závaznou a její odvolání je možné pouze s výslovným písemným souhlasem Podnikatele. Poptávku zasílá Zákazník Podnikateli písemně na adresu sídla nebo na emailovou adresu uvedenou v záhlaví těchto VOP, popřípadě na emailovou adresu konkrétního obchodního manažera. Poptávka Zákazníka musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Zákazníka (název, identifikační číslo, sídlo a osobu oprávněnou jednat za Zákazníka včetně titulu k oprávnění jednat), přesný popis zboží nebo služby, množství nebo rozsah, návrh lhůty k poskytnutí či dodání, cenu a další. Údaje neuvedené v objednávce, na dodacím listu nebo na faktuře nemohou být předmětem reklamace Zákazníka.
3. Bez souhlasu Podnikatele lze objednávku zrušit pouze pokud bude zrušení objednávky doručeno Podnikateli před doručením objednávky nebo současně s ní. Smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy Podnikatel písemně potvrdí přijetí objednávky, nebo v okamžiku uskutečnění dodávky v souladu s objednávkou.

III. Popisy produktů

1. Zobrazení zboží, nákresy, údaje o rozměrech a další charakteristika zboží uvedená v katalogích, prospektech, cenících a jiných tiskovinách je nezávazná.
2. Podnikatel si vyhrazuje právo na výrobní změny a změny v technických parametrech, zboží, pokud jimi nejsou nepřiměřeně dotčeny zájmy Zákazníka, účel využití zboží a tyto změny jsou běžné v obchodním styku. Popisy produktů v žádném případě nepředstavují záruku za jakost zboží dle § 2113 NOZ. Podnikatel neručí za případné tiskové chyby v katalogích, prospektech, cenících a jiných tiskovinách.

IV. Dodávka, přechod rizika vzniku škody

1. Není-li sjednáno jinak, místem odeslání zboží je sídlo Podnikatele nebo jeho expediční sklad.
2. Druh a způsob dopravy volí Podnikatel s přihlédnutím k vlastnostem zboží.
3. Veškeré náklady spojené s dodáním zboží na místo určení jdou k tíži Zákazníka.
4. Riziko vzniku náhodné škody přechází na Zákazníka okamžikem předání zboží k přepravě, není-li sjednáno jinak.
5. Pokud byla sjednána doba dodání zboží mimo obvyklou provozní dobu Zákazníka, Podnikatel vyloží zboží na místě k tomuto zákazníkem předem určeném. Podnikatel si vyhrazuje právo dodat zboží formou dílčích dodávek a tyto vyúčtovat odděleně.
6. Nebude-li Podnikatel schopen splnit svou povinnost dodat zboží řádně a včas v důsledku působení vyšší moci, stávky, výluky, pandemie nebo v důsledku jiných nepředvídaných překážek, které nemůže ani při vynaložení přiměřené péče odvrátit, ať už mají původ v provozu Podnikatele nebo v provozu některého z jeho dodavatelů (například v důsledku provozní či dopravní poruchy, v důsledku nedostatku materiálu nebo zásahů orgánů státní správy), prodlužuje se dodací lhůta o dobu trvání takové překážky. Bude-li v důsledku shora uvedených okolností nemožné splnit povinnosti dle uzavřené smlouvy úplně či částečně, nebo stane-li se plnění smlouvy pro jednu ze stran nepřiměřené ve vztahu k poskytnutému protiplnění, je tato smluvní strana oprávněna od smlouvy zcela nebo zčásti ustoupit. Ustanovení předchozího odstavce se uplatní, i když shora uvedené překážky nastanou v době, kdy je Podnikatel již v prodlení.

V. Cena, platební podmínky

1. Cenou se rozumí cena včetně příslušné daně stanovené dle zvláštních právních předpisů platných a účinných v době fakturace.
2. Cena nezahrnuje celní poplatky, náklady dopravy, pojištění, balné a příplatky k dopravnému, poplatky za spěšné, expresní, poštovní nebo speciální zásilky, které jdou k tíži Zákazníka.
3. Obaly nelze vrátet.
4. Pokud nebylo dohodnuto jinak, je fakturovaná cena splatná v okamžiku doručení faktury.
5. Odpočty skonta a prodloužení lhůty splatnosti jsou možné jen na základě předchozí dohody smluvních stran a musí být na faktuře vykázány odděleně. Odpočty skonta nelze zásadně provádět z úhrady přepravních nákladů, z ceny za služby a z ceny hrazené v hotovosti. Pokud si Zákazník při placení faktur skonto odečte, pak je třeba při vyúčtování dobropisů skonto odpovídajícím způsobem vyúčtovat zpět.

6. V případě prodlení s úhradou bude uplatňován nárok na úhradu úroků z prodlení v zákonné výši.
7. Bude-li plnění Zákazníka ohroženo okolnostmi, které nastaly po uzavření smlouvy, nebo o kterých Podnikatel při uzavření smlouvy nevěděl a neměl vědět, je Podnikatel v souladu s § 1912 NOZ oprávněn odepřít plnění. Právo na odepření plnění odpadá, jakmile Zákazník poskytne plnění nebo je dostatečně zajistí.
8. Právo na zadržení plateb nebo zápočet vzájemných pohledávek je Zákazník oprávněn uplatnit pouze pokud jsou jeho pohledávky či jiné nároky Podnikatelem uznané jako nesporné a pokud jsou splněny podmínky započtení dle § 1982 a násl. NOZ. Toto ustanovení se nevztahuje na nároky a pohledávky Zákazníka vzniklé v přímé souvislosti s uplatněním vad zboží, jež bylo dodáno na základě téhož smluvního vztahu, jako nárok Podnikatele na úhradu ceny.
9. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Podnikateli je Zákazník povinen zaplatit Podnikateli smluvní pokutu ve výši:
 - 0,05% z dlužné částky za každý dne prodlení v případě prodlení do 30 dnů včetně,
 - 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení v případě prodlení nad 30 dnů.

VI. Výhrada vlastnictví, postoupení pohledávek

1. Dodané zboží zůstává až do úplné úhrady kupní ceny ve výlučném vlastnictví Podnikatele. Jedná se o výhradu vlastnického práva dle § 2132 NOZ.
2. Zákazník je povinen spravovat zboží ve vlastnictví Podnikatele s péčí řádného hospodáře. Zákazník je oprávněn zboží ve vlastnictví Podnikatele dále prodat, jednali tak v rámci výkonu své obvyklé obchodní činnosti, je-li to v souladu s účelem uzavřené smlouvy a pokud realizuje další prodej oproti platbě v hotovosti nebo s výhradou vlastnického práva. Tento souhlas je odvolatelný. S výjimkou dalšího prodeje je Zákazník povinen zdržet se takového nakládání se zbožím, které by bylo způsobilé znemožnit uspokojení pohledávky Podnikatele či ohrozit jeho práva vyplývající z uzavřené smlouvy.
3. Zákazník tímto v souladu s § 2040 NOZ postupuje Podnikateli veškeré pohledávky, které mu vzniknou vůči třetí osobě z titulu smlouvy o koupi zboží ve vlastnictví Podnikatele nebo jiné smlouvy, na základě, které dojde k jeho zcizení. Účelem tohoto postoupení je zajištění závazku Zákazníka uhradit kupní cenu dle uzavřené kupní smlouvy. Zákazník je povinen zaslat Podnikateli na jeho žádost aktuální přehled pohledávek, které byly postoupeny na základě tohoto ustanovení včetně všech dokumentů s nimi souvisejících a současně o postoupení informovat dotčenou třetí osobu. Jestliže Zákazník obdrží úhradu na některou z postoupených pohledávek, je povinen ji neprodleně vyplatit Podnikateli.
4. Jestliže Zákazník provede jakékoliv změny či úpravy na zboží ve vlastnictví Podnikatele, nevzniká mu vůči Podnikateli žádný nárok, především nárok na úhradu nákladů.
5. Zákazník je povinen Podnikateli bezodkladně oznámit jakýkoliv zásah třetí osoby do vlastnického práva Podnikatele ke zboží či do jemu postoupených pohledávek a předat mu veškeré potřebné dokumenty (např. exekuční příkaz, soupis majetku apod.). Zákazník je současně povinen upozornit třetí osobu na to, že postižený majetek či pohledávky jsou ve vlastnictví Podnikatele. Výhrada vlastnického práva a práva s ní související trvají až do úplného uhrazení kupní ceny zboží Zákazníkem Podnikateli.

6. Splacením kupní ceny dochází k převodu vlastnického práva ke zboží na Zákazníka a také k naplnění rozvazovací podmínky k zajišťovacímu převodu práva dle odst. 3. tohoto článku.

VII. Poskytnutí záruky a odpovědnost za vady

1. Zákazník je povinen dodané zboží při převzetí prohlédnout a případné vady bez zbytečného odkladu ohlásit.
2. Reklamační podmínky a postup reklamace se řídí Reklamačním řádem Podnikatele (proklik na reklamační řád) dostupným na webových stránkách Podnikatele www.sintex.cz.

VIII. Všeobecné ručení, náhrada výdajů

1. Podnikatel odpovídá pouze za škodu vzniklou úmyslně či z hrubé nedbalosti, za zaviněnou škodu na zdraví či na životě, škodu způsobenou vadami, které listivě zamlčel a za škody způsobené vadou výrobku dle § 2939 NOZ.
2. Zákazník se uzavřením smlouvy výslovně vzdává nároku na náhradu škody vzniklé z jiných právních titulů. Podnikatel dále odpovídá za škodu vzniklou úmyslným porušením podstatných smluvních povinností. V takovém případě je Podnikatel povinen uhradit škodu v rozsahu, jaký mohl rozumně předpokládat. Podstatnou smluvní povinností se rozumí taková, na které závisí splnění smlouvy a na jejíž dodržení se Zákazník spoléhá do té míry, že by v případě její absence smlouvu neuzavřel.

IX. Místo plnění, soudní příslušnost, rozhodné právo

1. Místem plnění je Česká Třebová, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
2. Pro rozhodování veškerých sporů vyplývajících či souvisejících s uzavřenou smlouvou je obecný soud Podnikatele. Pro smluvní vztah platí právo České republiky. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je smluvními stranami vyloučena.

X. Ochrana osobních údajů

1. Podnikatel zpracovává osobní údaje Zákazníků – fyzických osob podnikajících, uvedené ve smlouvě či objednávce pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy vedení řádného účetnictví, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) nařízení č. 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen nařízení GDPR). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále uloženy nejdéle po dobu 15-ti let, tedy po dobu běhu promlčecích lhůt. Osobní údaje mohou být v souladu se čl. 28 nařízení GDPR předávány zpracovatelům osobních údajů. Osobní údaje budou předávány do třetích zemí. Zákazník může vůči Podnikateli uplatnit právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, či omezení zpracování. Zákazník má dále právo na přenositelnost osobních údajů, na vznesení námítky proti zpracování či na podání stížnosti k dozorovému orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů ČR.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2022